

**Ecosmart US, LLC**  
**Garantía Limitada 2 Años**  
**ESH – Calentador de Ducha**  
**Puerto Rico**

**COBERTURA**

Ecosmart U.S. L.L.C. garantiza al comprador original o al cesionario autorizado de dicho comprador (en adelante, el "Comprador") del calentador de agua sin tanque Ecosmart y sus componentes están libres de defectos en materiales y mano de obra, bajo uso normal y servicio desde la fecha de instalación en las condiciones y los períodos especificados a continuación.

**PLAZO DE GARANTÍA**

La garantía del producto será vigente al momento de la recepción del registro de la garantía por la oficina de Ecosmart en EE. UU y/o Puerto Rico. El registro de la garantía está incluido en el Manual de Operación y Mantenimiento suministrado con cada nuevo producto y se puede encontrar en nuestro sitio web [www.ecosmartus.com](http://www.ecosmartus.com). La garantía debe ser completada y enviado por fax, por correo o en nuestro sitio web dentro de los (30) días de la fecha de la compra. Registro de la garantía incompleta no será aceptado. Garantías del producto son nulas sin recibo de registro de garantía y copia de factura dentro de los (30) días de la fecha de la compra.

Unidad Térmica o *Resistencia*— si la unidad térmica original o la resistencia fallan dentro de dos (2) años de la fecha de compra original, debido a un defecto de material o defecto de fabricación, Ecosmart le proporcionará al Comprador un reemplazo de la unidad térmica o la resistencia en el centro de servicio. El primer año se podrá cambiar en la tienda mientras este en **su empaque original y la unidad en su condición original con todos los componentes incluidos. No hay reemplazo en la tienda después de un año de la fecha de compra.**

*Componente que no sea la unidad térmica o Resistencia* – si algún componente, que no sea la unidad térmica o resistencia, falla dentro de dos (2) años de la fecha de compra original, debido a un defecto de material o defecto de fabricación, Ecosmart le proporcionará al Comprador un reemplazo del componente en el centro de servicio. El primer año se podrá cambiar en la tienda mientras este en su empaque original y la unidad en su condición original. **No hay reemplazo en la tienda después de un año de la fecha de compra.**

**EXCLUSIONES**

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA DEL FABRICANTE Y ESTÁ EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS (YA SEA POR ESCRITO O VERBAL), INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE AL PROPIETARIO. EN TALES CASOS, LA GARANTÍA SE LIMITAN A UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA O LA FECHA DE FABRICACIÓN, POR LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA

LIMITADA, O AL PERÍODO MÍNIMO PERMITIDO POR LA LEY. ESTA GARANTIA CONFIERE DERECHOS ESPECÍFICOS DEL PROPIETARIO LEGAL Y PROPIETARIO PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO

El fabricante no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por daños y perjuicios incidentales o consecuentes, especiales, contingentes o gastos que surjan, directa o indirectamente, de cualquier defecto en el calentador de agua o el uso del calentador de agua.

El fabricante no se hace responsable de ningún daño por agua derivados, directa o indirectamente, de cualquier defecto en la parte componente del calentador de agua o de su uso.

El fabricante no será responsable bajo esta garantía si:

- a) El calentador de agua o cualquiera de sus componentes ha sido objeto de mal uso, alteración, negligencia, accidente, congelación o instalados por contratistas sin licencia o
- b) El calentador de agua no ha sido instalado de acuerdo con la plomería local aplicable y / o códigos de construcción y / o reglamentos, o
- c) El calentador de agua no se ha instalado de acuerdo con las instrucciones del fabricante, por un electricista o plomero certificado, o
- d) El calentador de agua no se suministra continuamente con agua potable, incluyendo la eliminación de aire del sistema antes de la puesta en marcha inicial, o
- e) La garantía no está correctamente registrado con el fabricante, o
- f) El daño es causado por la adición de cal, sedimentos acumulación o corrosión química.

El comprador es el único responsable y deberá pagar todos los cargos de mano de obra y otros gastos, incluyendo gastos de envío, asociados con cualquier reclamación de garantía.

**CÓMO HACER UN RECLAMO**

El comprador debe contactar el Centro de Servicio de Ecosmart (787) 705-7607 de lunes a viernes entre las 9 am y las 4 pm, o envíe un correo electrónico a [support@ecosmartus.com](mailto:support@ecosmartus.com). La siguiente información será necesaria para procesar las reclamaciones de garantía:

- a) Nombre, teléfono y correo electrónico del comprador
- b) Número de modelo y número de serie
- c) Nombre del distribuidor y la fecha de compra
- d) El nombre del instalador, información de contacto y la fecha de instalación.
- e) Factura de compra.

El técnico inspeccionara el problema y proporcionara un recurso adecuado.

Al regresar al Comprador el calentador de agua por correo debe obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA #) de un representante de Ecosmart e identificar el RMA # en la parte exterior de la caja de embarque en un lugar claramente visible. Los artículos recibidos sin RMA # no serán aceptados en el momento de la entrega.



# AVISO IMPORTANTE!

**No hay devoluciones, o reemplazo  
en la tienda, después de un año.**

Cualquier pregunta o soporte después de compra, el comprador debe contactar el Centro de Servicio de Ecosmart (787) 705-7607 de lunes a viernes entre las 9 am y las 4 pm, o envíe un correo electrónico a [support@ecosmartus.com](mailto:support@ecosmartus.com).

Ecosmart Oficina Local:

Parque Industrial Los Frailes  
Carretera #20 KM 5.2, Local #10  
Guaynabo, PR 00970  
Tel | 787-705-7605  
Tel | 787-705-7607  
Fax | 787-705-7606

Dirección Postal:

PO Box 1249  
Guaynabo, PR 00970-1249